

Načini rešavanja reklamacija

Poštovani kupci,

na ovoj strani se možete bliže upoznati sa uslovima za reklamacije, kao i o mogućnostima rešavanja istih. Molimo Vas da radi bolje saradnje, pre nego što naručite neki proizvod iz naše ponude, pažljivo pročitate naredni tekst.

Kao prodavac dužni smo da potrošaču izdamo pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdimo prijem reklamacije, odnosno saopštimo broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

U skladu sa članom 55 Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik, RS, broj 88/2021)

IBOJA BALAŽ PR FOTOGRAFSKE USLUGE FOTOGRAF NS NOVI SAD

PIB: 108291418

MB: 63350478

Bulevar patrijarha Pavla 5a, Novi Sad

donosi:

OBAVEŠTENJE:

O načinu i mestu za prijem reklamacija u „FOTOGRAF NS“ ,Bulevar patrijarha Pavla5a, Novi Sad

Potrošač može da izjavi reklamaciju na prodajno-servisnom mestu gde se vrše usluge, i to na sledeći način:

- Usmeno, na adresi preduzeća Bulevar patrijarha Pavla 5a, Novi Sad
- Telefonom na broj 063/8297645
- Pisanim putem na adresu: Bulevar patrijarha Pavla 5a, Novi Sad;
- Elektronskim putem na e-mail: fotografns021@gmail.com;

Uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini/pruženoj usluzi.

Kupac ima pravo na vansudsko rešavanje potrošačkog spora preko nadležnih tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, čiji je spisak dostupan na sledećem linku:

must.gov.rs

ZAŠTITA POTROŠAČA U OSTVARIVANJU PRAVA IZ UGOVORA NA DALJINU I UGOVORA KOJI SE ZAKLJUČUJU IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 1 dana (24 sata), bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova. Lično na adresi Bulevar patrijarha Pavla 5a, na br tel 063 82 97 645 ili na mail adresu fotografns021@gmail.com. Usluga/roba proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane nemaju pravo na odustajenje od ugovora. Po članu 36 o zaštiti potrošača.

Plaćanjem po porudžbenici (specifikacijom i proračunom) automatski smatramo da se slažete sa istim navedenim.

Slanjem porudžbenice istovremeno prihvata i obaveza plaćanja.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom ili da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač je dužan da vrati nesaobraznu robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana preuzimanja.

Potrošač ima pravo da bira način otklanjanja nesaobraznosti robe.

Trgovac je dužan da u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija izvrši isporuku robe ili pruži uslugu, osim ako nije nešto drugo ugovoreno.

Trgovac je dužan da bez odlaganja obavesti potrošača da isporuka ugovorene robe ili pružanje ugovorene usluge nije moguće.

Usluga se smatra izvršenom kada je ugovoreni posao okončan.

Ako se stvar koja je predmet ugovorne obaveze nalazi kod prodavca, usluga se smatra izvršenom kada je ugovoreni posao okončan i stvar vraćena potrošaču.

Ako rok izvršenja usluge nije ugovoren, prodavac je dužan da uslugu izvrši u primerenom roku koji je potreban za izvršenje slične usluge.

Prodavac nije odgovoran za doznju koja nastane potrošačevom krivicom.